

# Sondaggio sulla soddisfazione del cliente



## Progetto di illuminazione sostenibile

Gentile Cliente,

Di recente Aura Light ha installato presso i suoi impianti una nuova soluzione per l'illuminazione efficiente e sostenibile.

Poiché stiamo rivedendo le nostre pratiche commerciali, desidereremmo poter ricevere le sue risposte ad alcune brevi domande che ci permetterebbero di migliorare la nostra performance. Per rispondere al questionario basteranno 5 minuti.

Azienda:.....  
 Nome:.....  
 Titolo:.....  
 Telefono:.....  
 E-mail:.....

### 1. Quale indice di soddisfazione generale applicherebbe nei confronti della nostra azienda?

- 5- Molto soddisfatto   
  4- Abbastanza soddisfatto   
  3- Né soddisfatto né insoddisfatto   
  2- Piuttosto insoddisfatto   
  1- Molto insoddisfatto

### 2. Come l'ha contattata il rappresentante Aura?

- Di persona   
  Telefono   
  e-mail   
  Fiera/conferenza   
  Altro .....

### 3. Indichi il suo livello di soddisfazione nei confronti del suo rappresentante commerciale nelle seguenti aree:

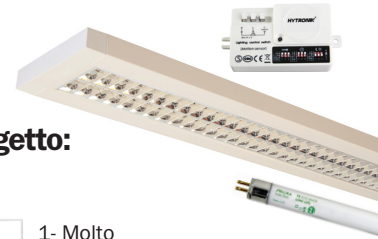
- Ricettività  
 5- Molto soddisfatto   
  4- Abbastanza soddisfatto   
  3- Né soddisfatto né insoddisfatto   
  2- Piuttosto insoddisfatto   
  1- Molto insoddisfatto
- Professionalità  
 5- Molto soddisfatto   
  4- Abbastanza soddisfatto   
  3- Né soddisfatto né insoddisfatto   
  2- Piuttosto insoddisfatto   
  1- Molto insoddisfatto
- Comprensione delle mie esigenze  
 5- Molto soddisfatto   
  4- Abbastanza soddisfatto   
  3- Né soddisfatto né insoddisfatto   
  2- Piuttosto insoddisfatto   
  1- Molto insoddisfatto

### 4. È soddisfatto della velocità di risposta alle sue esigenze?

- 5- Molto soddisfatto   
  4- Abbastanza soddisfatto   
  3- Né soddisfatto né insoddisfatto   
  2- Piuttosto insoddisfatto   
  1- Molto insoddisfatto

### 5. È soddisfatto del grado di chiarezza e trasparenza con cui il progetto sostenibile è stato presentato?

- 5- Molto soddisfatto   
  4- Abbastanza soddisfatto   
  3- Né soddisfatto né insoddisfatto   
  2- Piuttosto insoddisfatto   
  1- Molto insoddisfatto



## 6. Indichi il suo grado di soddisfazione rispetto alle caratteristiche del nostro progetto:

<input checked="" type="radio"/> Sostenibilità	<input type="checkbox"/> 5- Molto soddisfatto	<input type="checkbox"/> 4- Abbastanza soddisfatto	<input type="checkbox"/> 3- Né soddisfatto né insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 2- Piuttosto insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 1- Molto insoddisfatto
<input checked="" type="radio"/> Rapporto qualità/prezzo	<input type="checkbox"/> 5- Molto soddisfatto	<input type="checkbox"/> 4- Abbastanza soddisfatto	<input type="checkbox"/> 3- Né soddisfatto né insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 2- Piuttosto insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 1- Molto insoddisfatto
<input checked="" type="radio"/> Follow-up postvendita	<input type="checkbox"/> 5- Molto soddisfatto	<input type="checkbox"/> 4- Abbastanza soddisfatto	<input type="checkbox"/> 3- Né soddisfatto né insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 2- Piuttosto insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 1- Molto insoddisfatto
<input checked="" type="radio"/> Installazione e consegna	<input type="checkbox"/> 5- Molto soddisfatto	<input type="checkbox"/> 4- Abbastanza soddisfatto	<input type="checkbox"/> 3- Né soddisfatto né insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 2- Piuttosto insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 1- Molto insoddisfatto
<input checked="" type="radio"/> Comfort visivo	<input type="checkbox"/> 5- Molto soddisfatto	<input type="checkbox"/> 4- Abbastanza soddisfatto	<input type="checkbox"/> 3- Né soddisfatto né insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 2- Piuttosto insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 1- Molto insoddisfatto

## 7. Che grado di importanza rivestono le seguenti caratteristiche nella pianificazione di un progetto/investimento sostenibile?

<input checked="" type="radio"/> Sostenibilità	<input type="checkbox"/> 5- Estremamente importante	<input type="checkbox"/> 4- Molto importante	<input type="checkbox"/> 3- Abbastanza importante	<input type="checkbox"/> 2- Non molto importante	<input type="checkbox"/> 1- Affatto importante
<input checked="" type="radio"/> Rapporto qualità/prezzo	<input type="checkbox"/> 5- Estremamente importante	<input type="checkbox"/> 4- Molto importante	<input type="checkbox"/> 3- Abbastanza importante	<input type="checkbox"/> 2- Non molto importante	<input type="checkbox"/> 1- Affatto importante
<input checked="" type="radio"/> Follow-up postvendita	<input type="checkbox"/> 5- Estremamente importante	<input type="checkbox"/> 4- Molto importante	<input type="checkbox"/> 3- Abbastanza importante	<input type="checkbox"/> 2- Non molto importante	<input type="checkbox"/> 1- Affatto importante
<input checked="" type="radio"/> Installazione e consegna	<input type="checkbox"/> 5- Estremamente importante	<input type="checkbox"/> 4- Molto importante	<input type="checkbox"/> 3- Abbastanza importante	<input type="checkbox"/> 2- Non molto importante	<input type="checkbox"/> 1- Affatto importante
<input checked="" type="radio"/> Comfort visivo	<input type="checkbox"/> 5- Estremamente importante	<input type="checkbox"/> 4- Molto importante	<input type="checkbox"/> 3- Abbastanza importante	<input type="checkbox"/> 2- Non molto importante	<input type="checkbox"/> 1- Affatto importante
<input checked="" type="radio"/> Caratteristiche aggiuntive	<input type="checkbox"/> 5- Estremamente importante	<input type="checkbox"/> 4- Molto importante	<input type="checkbox"/> 3- Abbastanza importante	<input type="checkbox"/> 2- Non molto importante	<input type="checkbox"/> 1- Affatto importante

.....

## 8. Indichi il suo grado di soddisfazione nei confronti del Servizio clienti nelle seguenti aree:

<input checked="" type="radio"/> Facilità di contattare il Servizio Clienti	<input type="checkbox"/> 5- Molto soddisfatto	<input type="checkbox"/> 4- Abbastanza soddisfatto	<input type="checkbox"/> 3- Né soddisfatto né insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 2- Piuttosto insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 1- Molto insoddisfatto
<input checked="" type="radio"/> Ricettività alla richiesta	<input type="checkbox"/> 5- Molto soddisfatto	<input type="checkbox"/> 4- Abbastanza soddisfatto	<input type="checkbox"/> 3- Né soddisfatto né insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 2- Piuttosto insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 1- Molto insoddisfatto
<input checked="" type="radio"/> Risoluzione di problemi	<input type="checkbox"/> 5- Molto soddisfatto	<input type="checkbox"/> 4- Abbastanza soddisfatto	<input type="checkbox"/> 3- Né soddisfatto né insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 2- Piuttosto insoddisfatto	<input type="checkbox"/> 1- Molto insoddisfatto

**9. Rispetto a offerte simili di altre aziende, l'offerta di Aura è**

- 5- Molto migliore    
  4- Migliore    
  3- Abbastanza simile    
  2- Peggioro    
  1- Molto peggioro

**10. Sceglierebbe di nuovo noi per un progetto di illuminazione sostenibile?**

- 5- Molto probabilmente    
  4 - Abbastanza probabilmente    
  3 - Nè probabilmente nè improbabilmente    
  2 - Piuttosto improbabilmente    
  1 - Molto improbabilmente

**11. Raccomanderebbe la nostra azienda ad altri?**

- 5- Molto probabilmente    
  4 - Abbastanza probabilmente    
  3 - Nè probabilmente nè improbabilmente    
  2 - Piuttosto improbabilmente    
  1 - Molto improbabilmente

**12. Cosa suggerisce per migliorare la nostra offerta?**

Commenti .....  
 .....  
 .....



Si prega di restituire il questionario via e-mail.

Grazie per la fiducia e per il tempo accordatici. Il team Aura è a sua disposizione.

Cordiali saluti,

Il Team Aura Light

